

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ (İYS) VE VEYOSİS İŞ ORTAKLIĞI PROGRAMI



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ (İYS) NEDİR?

İleti Yönetim Sistemi (İYS), 1 Mayıs 2015 tarihinde yürürlüğe giren 6563 sayılı Elektronik Tivaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik çerçevesinde Ticaret Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nce (TOBB) sunulan, hizmet sağlayıcıların arama, SMS mesajı, **e-posta** yoluyla ticari elektronik ileti göndermek için **alıcılardan aldıkları onayları saklayıp yönetebilmesine**, alıcıların ise onay ve ret hakkını kullanabilmesine, ticari elektronik ileti şikayetlerini iletebilmesine ve yönetebilmesine imkan tanıyan, güvenlik standartlarına sahip ulusal bir veri tabanı sistemidir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ HAYATIMIZDA NELERİ DEĞİŞTİRİCEK?

Firma , Şirket vb. Kurum ve kuruluşlar ticari elektronik ileti göndermeden önce artık İYS platformuna kayıt olma zorunluluğu getirilecek ve izinli iletişim portföylerini İYS platformuna aktarmak zorunda olacaklar.

- İletişim izni olmayan kullanıcılara ticari elektronik ileti gönderilemeyecek.
- Tüketici ve Alıcılar tarafından ret bildirimleri İYS platformu üzerinden yapılabilecek.
- Tüketici ve Alıcılar İYS platformu üzerinden istedikleri Hizmet sağlayıcılarının izinlerini onay ve ret edebilecek.
- İzinsiz gönderilen ticari elektronik iletilerin önüne geçilecek.
- İzinsiz gönderilen ticari elektronik iletilerde Şikayet sayısı azalacak.

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ NEDİR?

- Telefon
- Çağrı merkezleri
- Faks
- Otomatik arama makineleri
- Akıllı ses kaydedici sistemler
- Elektronik posta
- Kısa mesaj

Gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletilere **ticari elektronik ileti** denir.



İLETİ YÖNETİM SİSTEMİNDEKİ KAVRAMLAR

Hizmet sağlayıcılar,
Ticari elektronik ileti gönderimi yapan tüzel veya gerçek kişilerdir.

HİZMET SAĞLAYICILAR

Alıcılar,
Hizmet sağlayıcılar tarafından her türlü TİCARİ ELEKTRONİK İLETİNİN gönderildiği taraf, tüketiciler olarak adlandırabiliriz.

ALICILAR

İş ortakları,
İYS'den entegrasyon hizmeti alarak kendi müşterilerine İYS hizmetlerinin kullanılmasına imkan veren iş veya çözüm ortaklarıdır.

İŞ ORTAKLARI

İYS muafiyet sahipleri,
Sivil toplum kuruluşları, dernek gibi kar amacı gütmeyen kurum/kuruluşlar ve kamu kurum kuruluşlarıdır.

İYS MUAFİYET SAHİPLERİ

İLETİ YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINA GİREN İLETİLER

Onay Gerektiren Elektronik Ticari İletiler



- Gerçek ve tüzel kişilerin ticari faaliyetleri doğrultusunda mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla elektronik iletişim araçlarıyla yapılan her türlü ticar iletişim,
- Kutlama, tebrik veya temenni gibi işletmelerin tanınırlığını arttırmaya yönelik ticari elektronik iletiler,
- Memnuniyet anketi, aramaları ve gönderimleri

Kapsam Dışı Gönderimler



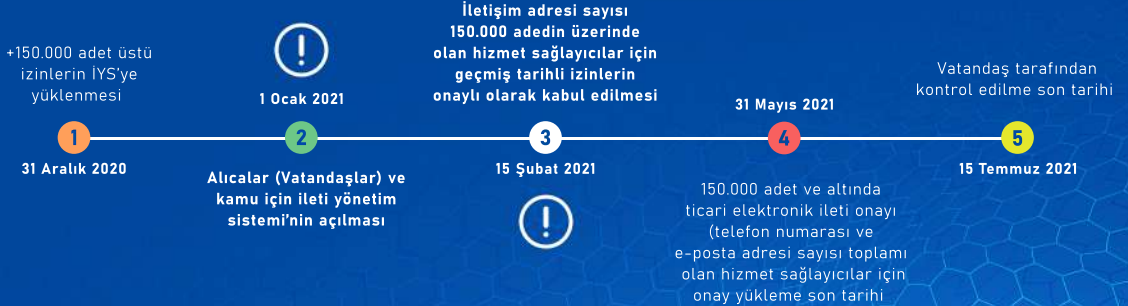
- Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat , borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve teslimat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile hizmet sağlayıcıya ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında önceden onay alma zorunluluğu aranmaz.

Tacire veya Esnafa Gönderi

- Tacir, Mevzuat'ta tacir veya esnaf olarak nitelenen alıcıdır. Bir iletişim adresi hem bireysel hem tacir niteliğiyle İYS'ye kaydedilebilir.
- Tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir. Ancak tacir ve esnafın reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınmadan **ticari elektronik iletleri** gönderilemez.
- Tacir veya esnafardan önceden onay alınması gerekmez ancak "İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik iletleri gönderilemez" hükmü sebebiyle ticari elektronik iletleri gönderinileri önce tacir veya esnaf olan alıcıların elektronik iletişim adreslerinin İYS'ye kaydedilmesi zorunludur.





İZİNLİ VERİ YÖNETİM SİSTEMİ TAKVİMİ



HİZMET SAĞLAYICILAR İÇİN YÜKÜMLÜLÜK

T.C. Ticaret Bakanlığımızın duyurusuyla hizmet sağlayıcıların Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi'ne (IYS) kaydolma ve mevcut onaylarını yükleme tarihi ertelenmiştir.

Buna göre;

-  **-150 bin adedin üstünde ticari elektronik ileti onayı (telefon numarası ve eposta adresi sayısı toplamı) olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi 31 Aralık 2020 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Şubat 2021 tarihine**
-  **-150 bin adet ve altında ticari elektronik ileti onayı (telefon numarası ve eposta adresi sayısı toplamı) olan hizmet sağlayıcılar için onay yükleme son tarihi 31 Mayıs 2021 tarihine; bu onayların vatandaş tarafından kontrol edilme son tarihi ise 15 Temmuz 2021 tarihine ertelenmiştir.**

Bakanlığımızın basın açıklamasına şu adresten ulaşabilirsiniz:

<https://ticaret.gov.tr/haberler/ticari-elektronik-ileti-yonetim-sistemine-iys-iliskin-basin-aciklamasi>

HİZMET SAĞLAYICILARIN YAPMASI GEREKENLER



İYS'ye Hizmet Sağlayıcı Başvurusunun Yapılması

- Islak İmza ve Kargo Yolu ile Başvuru
- Elektronik Başvuru



İYS Kodunuzun Size iletilmesi

İYS tarafından firma unvanınıza ve markanıza atanan kodun size e-posta aracılığı ile iletilmesi işlemidir.



İYS İleti Paketi Sözleşmesi

İYS tarafından belirlenen ileti paketlerinden onaylı alıcı üye sayınıza uygun olanın seçilmesi.



İYS İş Ortağı Ataması

250.000 altında onaylı alıcı sayısı olan hizmet sağlayıcılar bir iş ortağı ile çalışmak zorundadırlar.



İYS Bilgilerinin Üyelere Eklenmesi

İzin tarihi, İzin Kaynağı ve İzin Tipi bilgilerinin her onaylı alıcı üye bilgisine eklenmesi gereklidir.

İYS İŞ ORTAKLIĞI NEDİR?

İYS'den Api lisansı kullanımı ve canlı ortama erişim imkanı vererek, kendi müşterilerine İYS hizmetlerinin kullanılmasına imkan sağlayan firmalardır.

İletişim adresi sayısı **250.000**'den az olan Hizmet Sağlayıcılar, İleti Hizmetleri'ne ancak yetkilendirdikleri iş ortakları üzerinden erişim sağlayabilirler.

İYS kaydın' tamamlamış,
İYSKodunu almış,
İLETİ paketini almış,

250,000 in altında onaylı üyesi olan hizmet sağlayıcılar, onaylı üyelerini Heti Yönetim Sistemi(İYS)'ne aktarabilmek için İleti Yönetim Sistemi (İYS)'ne İş Ortağı (entegratör) ataması gerekmektedir.

ORGANİK HABERLEŞME TEKNOLOJİLERİ'nin ürünü olan **VEYOSİS** iş ortaklığı programı dahilinde tüm arabağlantı süreçlerini **İYS** ile tamamlamış olup , tüm hizmet sağlayıcılara web tabanlı servislerini kullanıma açmıştır.





Veyosis,  Resmi İş Ortağı Olarak Hizmet Vermektedir.

Tüm onaylı verilerin aktarımı
Üye bazlı durum senkronizasyonu
Eş zamanlı veri aktarımı
Eş zamanlı veri güncelleme



VEYOSIS



Get methodu kullanılarak
atılacak sorguya güncel
responcelar ile yanıt verme



İYS



VEYOSİS İLE İYS'YE HEMEN ENTEGRE OLUN!

VEYOSİS ile iletişim izinlerinizi kolayca İYS'ye aktararak izinlerinizi koruyabilir; kampanyalarınızı duyurmaya, SMS ve E-posta göndermeye ve gelirinizi artırmaya devam edebilirsiniz.



Tüm iletişim izinlerinizi İYS platformuna aktarmazsanız, firmanızın topladığı izinler geçersiz sayılacak ve operatör tarafından izni İYS'ye aktarılmayan kişilerin GSM numaralarına SMS,Mail ve Tüm ticari gönderiminiz engellenecektir.

Ticari iletişim izinlerinizi kanunlara uygun şekilde **VEYOSİS**'in Pratik izin aktarımı anlık ve günlük mutabakat ve bir çok özelliklerini kullanarak izin sürecinizi yönetebilirsiniz.

İYS ÜYELİK ADIMLARI

Değerli Abonemiz İleti Yönetim Sistemi kullanıma açılmıştır. 01 Aralık 2020'ye kadar hedef kitlenizin iletişim izinlerini İYS'ye aktarmanız gerekmektedir. İYS'ye aktarılmayan izinler geçersiz sayılacaktır. Olası cezalardan korunmak için öncelikle SMS veya e-mail (ticari elektronik ileti) göndereceğiniz hedef kitlenizden (alıcılardan) izin almanız gerekmektedir. Ardından SMS gönderirken mevzuata uygun SMS içeriğini hazırlayabilir ve gönderebilirsiniz.
* İzinli veritabanınızı İYS'ye yüklemeniz gerekmektedir.



İYS ÜYELİK ADIMLARI

1. ADIM BAŞVURU;

Hizmet sağlayıcıların ticari elektronik ileti onaylarını aktarabilmeleri için öncelikle İleti Yönetimi Sistemine (iys.org.tr) adresinden başvuru yapmaları gerekmektedir.



2. ADIM

İleti Yönetimi Sistemine üyelik işlemlerinizi tamandıktan sonra , İYS'den alınan İYS kodu ile VEYOSİS'e başvuru ve İleti sayınıza göre ileti paketinizi seçmeniz gerekmektedir. Ayrıntılı bilgi; <https://iys.org.tr/hizmet-saglayici/paketler-ve-moduller>

3. ADIM

İYS üzerinden İş ortağı olarak VEYOSİS'i yetkilendirmeniz gerekmektedir. Örnek yetkilendirme yazısını indirmek için tıklayınız.



4. ADIM

Veyosis.com adresi üzerinden ücretsiz üyeliğinizi başlatmak.

5. ADIM

İYS üzerinden seçtiğiniz ileti paketinize göre VEYOSİS üyelik paketlerinden ileti paketinize uygun olanı seçip izinli veri aktarım sürecini başlatmak.



VEYOSİS SİZE NE SUNAR?



Marka Yönetimi

Birden fazla markanızı tek kolayca yönetebilirsiniz. Marka izinlerinizi görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz.



Geliştirici Servisleri

VEYOSİS Geliştirici Servisleri ile kendi yazılımınız (CRM / ERP / vs.) kolayca entegrasyon yapabilirsiniz.



3D Güvenlik Sistemi

Hesabınız; Oraylı Müşteri Temsilcisi, 2 Adımlı Doğrulama ve IP Kısıtlama seçeneğiniz ile güvende.



Veri Güvenliği

Sizin için önemli olan verilerinizi kriptografik kuralara göre şifreleyerek güvenle saklar.



Entegre Servis

VEYOSİS'in size sağladığı Geliştirici Servisler ile istediğiniz SMS veya E-Posta gönderimi yapan kurumla entegre olabilir, ticari ileti maliyetlerinizi düşürebilirsiniz.



Günlük Mutabakat

VEYOSİS, İYS sistemi ile tamamen entegre çalışır. İzin listenizde oluşan değişiklikler ve ret bildirimleri her an güncel tutulur.



Çoklu Veri Aktarımı

Tüm izimli verilerinizi İYS sistemine istediğiniz formatta (Excel / CSV / Panel içi yükleme) yükleyebilir ve İYS'ye aktarım sağlayabilirsiniz.



NEDEN VEYOSİS?

VEYOSİS; Kullanıcı dostu arayüzü, yüksek güvenlik sistemi ve İYS ile verilerinizin her a güncel olmasını sağlayan bir yazılımdır.

VEYOSİS YILLIK İLETİ PAKETLERİ

İLETİ 5

- **5.000** Veri Aktarımı
- İYS Veri Yazma / Okuma
- Günlük Mutabakat
- API Desteği
- İYS süreci danışmanlığı
- Kısa link ile izin ve ret
- Paket kullanım süresi 1 yıldır

290₺ /Yıllık

İLETİ 25

- **25.000** Veri Aktarımı
- İYS Veri Yazma / Okuma
- Günlük Mutabakat
- API Desteği
- İYS süreci danışmanlığı
- Kısa link ile izin ve ret
- Paket kullanım süresi 1 yıldır

490₺ /Yıllık

İLETİ 75

- **75.000** Veri Aktarımı
- İYS Veri Yazma / Okuma
- Günlük Mutabakat
- API Desteği
- İYS süreci danışmanlığı
- Kısa link ile izin ve ret
- Paket kullanım süresi 1 yıldır

790₺ /Yıllık

İLETİ 150

- **150.000** Veri Aktarımı
- İYS Veri Yazma / Okuma
- Günlük Mutabakat
- API Desteği
- İYS süreci danışmanlığı
- Kısa link ile izin ve ret
- Paket kullanım süresi 1 yıldır

1290₺ /Yıllık

İLETİ 250

- **250.000** Veri Aktarımı
- İYS Veri Yazma / Okuma
- Günlük Mutabakat
- API Desteği
- İYS süreci danışmanlığı
- Kısa link ile izin ve ret
- Paket kullanım süresi 1 yıldır

1990₺ /Yıllık

VEYOSİS'İ ORGANİK HABERLEŞME ÜRÜNLERİ İLE UYUMLU KULLANIN



VEYOSİS'i, Organik Haberleşmenin tüm iletişim araçları ve Ret Bildirimi ile uyumlu kullanarak, tüm ürünler ile arasında gerçek zamanlı veri senkronizasyonunu sağlayabilirsiniz.

ORGANİK HABERLEŞME KULLANICILARININ YAPMASI GEREKENLER

Hali hazırda ORGANİK HABERLEŞME kullanıcısı iseniz; şirketinize ait E-İmza ile birlikte İleti Yönetim Sistemine kayıt olmanız gerekmektedir. Kayıt sonrası tarafımıza bilgilendirme yapılması ile mevcut hesaplarınıza yüklü izin veri aktarımları sizin adınıza İYS'ye tarafımızca yapılacaktır.

Aktarım sırasında, İYS tarafından talep edilen doldurulması zorunlu alan bilgilerinde herhangi bir eksiklik olması durumunda, bilgileri doldurmak adına sizinle iletişime geçeceğiz.

VEYOSİS YENİ KULLANICI OLACAKLARIN YAPMASI GEREKENLER

Ürünlerimiz ile sms, eposta gönderimi yapabilmeniz için öncelikle İleti Yönetim Sistemine kayıt olmanız gerekmektedir.

Detaylı bilgi için: **VEYOSİS Ve İYS Kurulumu** ve

İYS Hizmet Sağlayıcı Başvurusu Nasıl Yapılır?

sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.

www.veysis.com

Organik Haberleşme Teknolojileri 2013 yılından beri deneyimini katlayarak, inovatif merakını kaybetmeden sektörde faaliyet gösteriyor. Günden güne değişen ve gelişen sektörel teknolojileri, hem insana hem de sahip olduğu altyapısına yatırım yaparak sürekli yakalama ve takip etme gayretinde olan firma, bu yüzden sektöründe öncü atılımların sahibi olarak tanınıyor. Yapılan inovasyonların rakiplerine ışık tuttuğunun bilincinde olarak, "biz daha iyisini yapana kadar en iyisi bu" mottosuyla çalışmaya ve üretmeye ilk günkü heyecanı ile devam ediyor.

**TOPLU
SMS**



**İTERAKTİF
SMS**



**OTP
SMS**



**RET
BİLDİRİM**



**ULUSLARARASI
SMS**



**TCKN
SMS**



MMS



**VERİ
YÖNETİMİ**



**NUMARA
TARAMA**



**DİJİTAL
İZİN**



KANUNLARLA TAM UYUMLU WEB TABANLI İZİN YÖNETİM SİSTEMİ

www.veyosis.com

